

■ **CASA DI CURA VILLA SAN GIUSEPPE**

Via Villa San Giuseppe, 1 • 22040 Anzano Del Parco CO
Tel. 031 6340555 • Fax 031 6340559
urp@villasangiuseppecdc.it
www.villasangiuseppecdc.it

Il Risk Management si occupa della gestione del rischio clinico all'interno delle strutture sanitarie, impiegando un insieme di metodi e strumenti per identificare, analizzare e trattare i rischi aumentando il livello di sicurezza nell'interesse dei pazienti e operatori.

L'attività delle strutture sanitarie è intrinsecamente rischiosa, la sicurezza del paziente e il rischio clinico sono aspetti centrali nell'ambito delle qualità di cura. Un programma di miglioramento della sicurezza dei pazienti mira alla riduzione del rischio e tale obiettivo si può raggiungere con una valutazione dei sistemi e processi di cura, individuando condizioni che potrebbero incidere sul rischio e fornire informazioni per la ridefinizione di processi, istruzioni operative, formazione e informazione.

Il contesto organizzativo è composto da 91 p.l. di riabilitazione specialistica e generale geriatrica/ mantenimento, nonché di un poliambulatorio specialistico e attività di riabilitazione in regime ambulatoriale. E' stato identificato un Risk manager nella figura del responsabile dell'unità operativa con un gruppo di supporto e coordinamento nell'attività che comprende le principali figure sanitarie assistenziali presenti nell'organizzazione.

La presenza del Risk manager non solleva dalle specifiche responsabilità i soggetti formalmente preposti alla gestione dei processi assistenziali e alla realizzazione di interventi pianificati ma il fine è quello di avere un sistema coordinato.

Il piano annuale per il rischio clinico identifica e tende ad implementare una serie di standard mirati alla riduzione del rischio clinico e al miglioramento della sicurezza, per fare questo si è tenuto conto degli standard di JCI , prendendo in considerazione le aree critiche: valutazione bisogni sanitari assistenziali; gestione sicura delle procedure a alto rischio ; gestione dei pazienti con rischio elevato; continuità delle cure.

Nell'ambito degli obiettivi per il 2018 ci si è posti la valutazione dei seguenti items:

- implementazione del sistema di segnalazione di eventi sentinella, avversi e near miss correlati, con analisi strutturata di eventi (QPS3.6, 7)
- revisione protocollo cadute, monitoraggio applicazione procedure per ridurre rischio cadute e monitoraggio della segnalazione delle stesse, valutazione del rischio di caduta su tutti i degenti con le opportune scale
- rilevazione, valutazione piaghe da decubito e decorso delle stesse
- implementazione nell'applicazione delle procedure ad alto rischio: elettroliti concentrati (IPSG ob 03)
- valutazione della tracciabilità somministrazione farmacologica attraverso sistema informatizzato (in progress)